

Inspectierapport

O&Ki Kindercentrum (KDV)
Brink 20
9461AT Gieten
Registratienummer 175175445

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Aa en Hunze
Datum inspectie:	13-07-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten binnen dit onderzoek bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen

O&Ki biedt kleinschalige, huiselijke kinderopvang in het centrum van Gieten. O&Ki heeft een pand aan de Brink. Er zijn twee horizontale groepen kinderopvang en O&Ki biedt daarnaast nog een peuterspeelprogramma. Sinds 2016 wordt er VVE aangeboden. Op de begane grond is de babygroep, de eetkeuken, speelhal en kantoor. Op de tweede verdieping zijn de beide peutergroepen. Achter het pand is de BSO Jong gevestigd in de voormalige trouwzaal.

Inspectiegeschiedenis

- 2014 - jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen
- 2015 - jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen
- 2016 - jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen
- 2016 - incidenteel onderzoek, start VVE Piramide

Bevindingen:

Tijdens het gesprek met de houder en de beroepskrachten komt een ontspannen sfeer en enthousiasme naar voren. De aanwezige beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder. De beroepskrachten weten over elk kind iets bijzonders te vertellen en tijdens het gesprek houden ze contact met de kinderen.

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO).

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het pedagogische beleid aan het handelen in de praktijk;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in de groepen, tijdens buiten spelen en een eetmoment. Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

De babygroep speelt op de veranda. Deze is opnieuw ingericht: er ligt een vloerkleed, een picknicktafel, een lage tafel met stoeltjes, een bank en buitenbedjes. De beroepskrachten vertellen dat ze veel gebruik maken van de veranda. De kinderen kunnen vanuit de baby-groepsruimte zo de veranda op. Een beroepskracht zit op de grond, ze nodigt de kinderen uit om met de Duplo te spelen, ze benoemt de kleuren. Een andere beroepskracht haalt een kindje uit bed, ze komt vertellen dat alle kinderen wakker zijn en vraagt even hulp. De derde beroepskracht legt de schriftjes weg en gaat helpen de kinderen uit bed te halen.

Even later zingen ze het liedje "we gaan opruimen" en kondigen op deze wijze aan dat ze gaan opruimen: de kinderen helpen mee, de beroepskrachten doen het samen met de kinderen en geven de kinderen complimentjes.

Ondertussen zit de peutergroep op de boomstamstoeltjes en op de grond in de tuin. Er wordt een verhaal voorgelezen. De kinderen luisteren aandachtig. Ook de beroepskrachten zitten tussen de kinderen. De kleuren worden geoefend. Een kindje loopt uit de groep, de beroepskracht loopt achter hem aan en nodigt hem rustig uit om terug te komen. Ze wil hem een hand geven. Wanneer hij "nee" zegt, vertelt ze hem dat ze toch eerst het boek gaan uitlezen en dat hij wel bij haar op schoot mag. Dit vindt hij goed, samen gaan ze terug naar de groep. Een beroepskracht heeft een koffer en haalt er allerlei spullen uit, de kinderen benoemen dit. De activiteit wordt afgerond: er wordt verteld wat ze hebben gedaan en wat ze nu gaan doen. De kinderen gaan nog even spelen.

Wanneer het opruimen op de babygroep klaar is gaat de groep naar de keuken. De kinderen krijgen allemaal een plekje aan tafel. Er wordt een stapel washandjes natgemaakt en de kinderen kunnen zo hun handen wassen. De beroepskrachten helpen maar de kinderen mogen het ook zelf proberen. Ondertussen worden er liedjes gezongen. De beroepskracht pakt een stapel slabben, ze noemt de naam van het kindje en doet dan de slab om, zo worden de kinderen voorbereid. Ook bij het uitdelen van de flesjes melk wordt de naam van het kindje genoemd. Twee kinderen krijgen een fles sap en dat moet nog even gemaakt worden: de kinderen moeten huilen. De beroepskracht sust: "nog even wachten". De beroepskracht legt uit dat ze oefenen met bekertjes wanneer ouders dit aangeven en wanneer ze de groep een beetje kunnen splitsen: als ze een aparte dreumestafel hebben oefenen ze met bekertjes. Nu is het een vrij jonge groep en de baby's pakken heel snel de bekertjes, dan is het geen goed moment om te oefenen.

Op het aanrecht staan twee borden met gesmeerde broodjes. De kinderen krijgen twee stukjes in hun bakje: de kinderen kiezen niet hun beleg. De jongere kinderen krijgen hun brood in kleine stukjes. De beroepskrachten stimuleren de kinderen om hun broodkorstjes ook op te eten. Er is een duidelijke taakverdeling: twee beroepskrachten blijven aan tafel zitten en de derde beroepskracht regelt, bijv: broodjes snijden, sapflesjes maken, washandjes ophalen. Een meisje is klaar met eten en begint hard te huilen. De beroepskracht kiest ervoor om haar naar bed te brengen, de derde beroepskracht neemt haar plaats aan tafel over. Twee baby's krijgen opvolgmelk, ze houden zelf hun fles vast. De beroepskracht geeft een complimentje. De kinderen die klaar zijn met eten mogen naar de groepsruimte om verschoond te worden, een aantal gaat op bed en een deel van de groep gaat weer op de veranda spelen. De beroepskracht zit bij de kinderen op de grond en zingt liedjes met ze, de bewegingen doet ze erbij. De kinderen luisteren. Aan tafel zit een kindje dat net wakker is, hij krijgt de kans om in alle rust te eten.

Aan de werkwijze is te zien dat het een stabiel team is dat goed op elkaar is ingewerkt: de taakverdeling is duidelijk, er blijft altijd iemand bij de kinderen zitten. Dat wordt niet vooraf besproken maar dat gaat automatisch op deze manier. De beroepskrachten beamen dit.

De houder vertelt dat het pedagogisch beleid herzien wordt, in het najaar staat dit op de planning. Het team en de oudercommissie neemt het beleid door, kijken of het nog overeenkomt met de praktijk. Het beleid wordt dan eventueel aangepast, ook de nieuwe eisen vanuit het IKK worden hierin meegenomen.

Voorschoolse educatie

Bij O&Ki wordt VVE aangeboden, tijdens het peuterspeelprogramma en ook op de peutergroep binnen de kinderopvang, hiermee wordt er voldaan aan de eis dat er minimaal 10 uur VVE aangeboden wordt.

O&Ki werkt met het programma Piramide. De beroepskrachten zijn net weer geschoold (enkelen hebben een herhalingscursus gevolgd, anderen een verdiepende module). Op de website staat beschreven hoe ze werken op deze locatie.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Website

Personeel en groepen

Inleiding:

Binnen dit domein zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Bij O&Ki werkt een stabiel team. Er zijn geen nieuwe medewerkers sinds de vorige inspectie. De VOG's voldoen. Momenteel zijn er geen stagiaires, met ingang van het nieuwe schooljaar komen er wel weer stagiaires.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's voldoen aan de voorwaarden.

Opvang in groepen

O&Ki heeft twee groepen, te weten: de baby/dreumes groep (0-2jaar) en de peutergroep (2-4 jaar). Er wordt gekeken naar het kind wanneer een kind overgaat naar de volgende groep. Ook is er nog een peuterspeelgroep. De locatie heeft maximaal 36 kindplaatsen.

Beroepskracht-kindratio

Aan de hand van de roosters en presentielijsten van week 26 en 27 is gekeken of er wordt voldaan aan de BKR. Bij de berekening wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Het rooster was niet overzichtelijk voor de toezichthouder, de houder heeft binnen de afgesproken termijn een rooster aangeleverd waarin duidelijk zichtbaar is welke beroepskracht op welke groep werkt.

De berekening wordt uitgevoerd met behulp van de rekentool www.1ratio.nl en er wordt voldaan aan de BKR in deze twee weken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 26 en 27 2017)
- Personeelsrooster (week 26 en 27 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : O&Ki Kindercentrum
Website : <http://www.oenki.nl>
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Daphne Joyce Oldenziel-de Vrieze
KvK nummer : 52707695
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Booij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Aa en Hunze
Adres : Postbus 93
Postcode en plaats : 9460AB GIETEN

Planning

Datum inspectie : 13-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 04-09-2017
Zienswijze houder : 18-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 19-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 19-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport:

Goedemorgen Mariëlle,

Hartelijk dank voor het inspectierapport. Wij hebben verder geen opmerkingen, bedankt voor het mooie rapport.

Met vriendelijke groet,
Daphne
O&Ki kindercentrum